

استعدادات الشركة القابضة لمياه الشرب  
والصرف الصحى لاستقبال عيد الاضحى

- تم اعداد جداول بالنوبتجيات لرؤساء القطاعات ومديرى العموم ومدير المناطق والفروع ومسئولى الوردى خلال ايام اجازة عيد الاضحى المبارك .
- يتم المتابعة المستمره من خلال السادة رؤساء القطاعات الفنية المختلفة طبقاً لجدول النوبتجيات بالإضافة الى السادة / نائبى رئيس مجلس الإدارة لمياه الشرب والصرف الصحى .
- تم التأكد على العاملين بالخط الساخن على سرعة تلقي شكاوى العملاء وسرعة إبلاغ المسئولين لحل وإزالة أسباب الشكوى أو إيضاح اى من الإستفسارات والمتابعة الفورية والمستمرة للشكاوى حتى إنتهاء حلها باسرع وقت .
- فى حالة حدوث أى كسور مفاجئه بخطوط المياه ذات الأقطار الكبيرة يتم سرعة توجه فرق الإصلاح بالشبكة المختصة لغلق المحابس للسيطرة على كمية المياه الناتجة عن الكسر ومنعها ثم يتم الإصلاح فوراً .
- يتم التنسيق مع الخدمات الميدانية لسرعة التحرك بسيارات المياه النقية الصالحة للشرب للمناطق الساخنه وعند حدوث كسر مفاجيء بأحد الخطوط الرئيسية بأى منطقة .
- يتم التنسيق مع فرق الصيانة والمعامل لسرعة التحرك فور تلقي البلاغات الواردة من الخط الساخن والعمل على حلها فى اسرع وقت ممكن .
- نظرا لزيادة معدلات الاستهلاك لمياه الشرب خلال الاسبوع ما قبل عيد الأضحى المبارك فتم مراجعة ورفع كفاءة جميع المحطات والروافع برفع درجات الاستعداد اللازمة بالإضافة الى مراجعة جميع محابس شبكات مياه الشرب .

مصدر البيان : الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحى